

Szczytno, dnia 20.12.2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**dotyczy zamówienia publicznego o wartości szacunkowej do 130 000zł**  
**(do zamówień o wartości netto od 5 000zł do 130 000zł)**

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

Nabywca: Powiat Szczywieński  
ul. Henryka Sienkiewicza 1  
12 – 100 Szczytno  
NIP 745-181-16-78

Odbiorca: Zespół Szkół Nr 2  
im. Jędrzeja Śniadeckiego  
ul. Polska 18  
12 – 100 Szczytno  
tel. 89 623 11 17  
strona: [www.zs2.powiatzczycienski.pl](http://www.zs2.powiatzczycienski.pl)  
e-mail: [zs2szczytno@poczta.onet.pl](mailto:zs2szczytno@poczta.onet.pl)

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** *do udzielenia zamówienia nie stosuje się ustawy, ponieważ Wartość zamówienia nie przekracza wartości kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.),*

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest:

**ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATYCZNYCH W ZESPOLE SZKÓŁ NR 2 IM. JĘDRZEJA ŚNIADECKIEGO 12-100 SZCZYTNO UL. POLSKA 18.**

Kod CPV (Słownik zamówień publicznych) 72000000-5.

Termin dostawy/wykonania: 31.12.2024 r.

Przedmiot zamówienia powinien spełniać następujące warunki:

1. Serwis sprzętu – oznacza sprzęt komputerowy objęty Serwisem Wykonawcy wszystkie stacje robocze Zleceniodawcy wraz z serwerem, wymiana lub naprawa sprzętu ( niesprawnych podzespołów i urządzeń ) na wezwanie Zamawiającego i w jego siedzibie.
2. Obsługa Techniczna Sprzętu w miejscu jego użytkowania oznacza:
  - a) wykonywanie doraźnych napraw i czynności serwisowych, tak aby sprzęt pracował poprawnie pod względem technicznym zgodnie ze specyfikacją producenta. Naprawa Sprzętu jest rozumiana jako czynność przywrócenia poprawnego funkcjonowania Sprzętu, która nie może lub nie powinna być wykonywana przez Zleceniodawcę w oparciu o instrukcję obsługi Sprzętu

- b) Wymiana wadliwie działających części i podzespołów, tak aby Sprzęt był sprawny technicznie, zgodnie ze specyfikacją producenta.
- 3 Obsługa Techniczna Oprogramowania Systemowego i Biurowego oznacza czynności serwisowe, tak aby oprogramowanie systemowe pracowało poprawnie pod względem technicznym zgodnie z zaleceniami producenta i przeznaczeniem tego oprogramowania. Naprawa oprogramowania jest rozumiana jako czynność przywrócenia poprawnego funkcjonowania Oprogramowania, która nie może ( lub nie powinno ) być wykonywane przez Zamawiającego w oparciu o instrukcję obsługi Oprogramowania Oprogramowanie Systemowe i Biurowe oznacza standardowe oprogramowanie ( typowe systemy operacyjne, programy biurowe MS OFFICE, Open Office, programy pocztowe, programy antywirusowe, przeglądarki internetowe, program Płatnik ) objęte Serwisem Wykonawcy/
  4. Obsługa Oprogramowania Specjalistycznego – oznacza Specjalistyczne Oprogramowanie użytkowane przez Zleceniodawcę ( programy handlowe, księgowo, kadrowe, płacowe, bankowe, systemy ERP, CRM itp., nietypowe systemy operacyjne np.: Linux, Mac OS ) objęte systemem Wykonawcy .
  5. Serwis sieci komputerowej oznacza:  
Obsługa Techniczna Sprzętu i obsługę techniczną sieci komputerowej w zakresie okablowania urządzeń transmisyjnych, rozumianych jako:
    - a) kontrola połączeń sygnałowych sieci,
    - b) naprawa wadliwie działających połączeń sygnałowych oraz urządzeń transmisji,
    - c) wymiana wadliwie działających elementów sieci, tak aby była ona sprawna sygnałowo zgodnie ze specyfikacją dla danego typu sieci lub odpowiedniego protokołu transmisji,
    - d) konfigurowanie urządzeń sieciowych w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, tak aby zapewnić techniczne możliwości transmisji w sieci komputerowej.
  - 6 Obsługa zdalna – obsługa Techniczna Oprogramowania Systemowego Biurowego oraz Oprogramowania Specjalistycznego wykonywana zdalnie przez Internet za pomocą szyfrowanego tunelu VPN.
  - 7 Przegląd Konserwacyjny oznacza kontrolę poprawności działania sprzętu i Oprogramowania oraz przetestowanie pod względem technicznym, zabezpieczenia danych i baz programów.  
Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć media do archiwizacji.
  - 8 Prace wdrożeniowe – instalacja i konfiguracja nowego oprogramowania i sprzętu u Zleceniodawcy oraz szkolenie kadry.
  - 9 Reinstalacja Systemu operacyjnego – usługa polegająca na:
    - a) diagnostyce podzespołów komputera,
    - b) archiwizacji plików,
    - c) formatowaniu dysku twardego,
    - d) instalacji systemu operacyjnego,
    - e) instalacja sterowników,
    - f) instalacjami dostosowaniu Oprogramowania Systemowego i Biurowego
    - g) instalacjami dostosowaniu Oprogramowania Specjalistycznego
    - h) konserwacji sprzętu.
  - 10 Czas pracy Serwisu ustala się na 20 roboczogodzin w miesiącu kalendarzowym.

#### 11. WARUNKI JAKIE MUSI SPEŁNIAĆ WYKONAWCA SKŁADAJĄCY OFERTĘ:

Oferent musi posiadać : zdolność do czynności prawnych.

#### 4. WYMOGI JAKIE MUSI SPEŁNIĆ OFERTA:

1. Ofertę należy złożyć na określonym formularzu, załączonym do zapytania.
2. Ofertę należy sporządzić na piśmie w języku polskim.
3. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Ofertę należy przesłać pocztą, drogą elektroniczną lub dostarczyć osobiście do dnia 10.01.2024 r. do godz. 10<sup>00</sup> na adres:  
Zespół Szkół Nr 2  
im. Jędrzeja Śniadeckiego  
ul. Polska 18  
12 – 100 Szczytno  
e-mail: oferty@zs2szczytno.edu.pl  
z dopiskiem: **“Oferta na usługi informatyczne”**  
Liczy się data dostarczenia oferty, a nie jej nadania.
5. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Cena brutto powinna zawierać wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.
7. Oferent może wprowadzać zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie ofert wymagają zachowania formy pisemnej.

#### 5. KRYTERIA STOSOWANE PRZY WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

Najniższa cena

#### Zamawiający informuje, że:

1. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający podejmie rozmowy w celu uszczegółowienia warunków realizacji zamówienia, w tym ostatecznego ustalenia warunków. Jeśli proponowana cena za przedmiot zamówienia odbiegać będzie od założeń budżetowych, wówczas Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji lub odstąpienia od udzielenia zamówienia.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest zamówieniem i otrzymane od Wykonawców oferty nie powodują żadnych zobowiązań wobec Stron.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
4. O wyborze oferty Zamawiający poinformuje drogą telefoniczną, drogą elektroniczną lub listownie.

#### Osoba odpowiedzialna za kontakt w sprawie ofert:

Mariola Dobkowska tel. 89-623-11-17

**DYREKTOR**  
Zespołu Szkół Nr 2  
im. Jędrzeja Śniadeckiego w Szczytnie  
*A. Mięgała*  
**Alina Niezgoda**